

Encontro Internacional de Metrologia reúne especialistas nacionais e internacionais



Foi realizado em São Paulo, no dia 5 de novembro, o II Encontro Internacional de Metrologia e Inovação para a Competitividade, promovido pelo Inmetro em parceria com o Movimento Brasil Competitivo (MBC), o Sebrae Nacional e o Instituto Nacional de Tecnologia (INT). O objetivo do evento, que precedeu o I Congresso Internacional Brasil Competitivo realizado no dia seguinte, foi o de promover debates sobre metrologia e inovação para a competitividade numa dimensão mundial.

Durante a cerimônia de abertura, o presidente do Inmetro Armando Mariante disse que a competitividade, no nível da empresa, está assentada em dois pilares básicos: a produtividade e a qualidade. "Claro que, fora dos muros da empresa, se a estrada está ruim, se o porto é caro, são variáveis exógenas, mas dentro da empresa, se faltar um dos dois fatores, a empresa perde o poder para competir". E acrescentou: "a não qualidade acarreta a não competitividade e a não competitividade pode ter custos gigantescos para o país, não só no campo econômico, mas também no social, porque é o cidadão, em última análise, quem paga a conta da não qualidade e da não competitividade". Para concluir, Mariante disse que a inovação deve estar ligada aos dois fatores citados anteriormente. "As empresas só conseguem manter o nível de qualidade e produtividade e manter o nível de ganhos se houver inovação de forma perene. Como os processos são dinâmicos, não havendo inovação, a empresa não consegue se manter competitiva", disse.

Também estiveram presentes, compondo a mesa, o presidente do Instituto Nacional de Tecnologia, João Luiz H. Selasco, o secretário de Ciência e Tecnologia do MCT, Carlos Alberto Lima, o prefeito de Vitória (ES), Luiz Paulo Velloso Lucas e o presidente do Movimento Brasil Competitivo, Fernando Mattos.



Mariante ladeado por autoridades na cerimônia de abertura do Encontro.

Palestrantes falam sobre metrologia e inovação

Vera Thorstensen destaca importância do trabalho do Inmetro

A metrologia é responsável pelos recordes de exportação do Brasil". Essa é a opinião da assessora econômica do Brasil na Organização Mundial do Comércio (OMC), em Genebra, Vera Thorstensen, que fez a palestra de abertura do II Encontro Internacional de Metrologia e Inovação para a Competitividade.

Vera falou sobre os Impactos da Rodada de Doha, iniciada em janeiro de 2002, como etapa de liberação do comércio e do impasse da reunião de Cancun para as empresas. Logo no início de sua explanação ela destacou a importância do trabalho realizado pelo Inmetro. "É graças à metrologia, ao controle de padrões, que o Brasil está obtendo os atuais resultados na balança comercial". Vera acredita que o melhor caminho para o Brasil reduzir os problemas de barreiras comerciais é participar de organizações de regulamentação para integrar as discussões de padrões e regras, e dessa forma evitar que sejam atendidos apenas os interesses dos outros países.



Dos cúbitos aos qubits: novas tendências em metrologia

A visão do National Institute Standards and Technology (NIST)



O diretor da instituição norte americana de padronização NIST, Hratch Semerjian, apresentou o histórico da organização, fundada em 1900, para fixar medidas padrões nos Estados Unidos e a evolução das convenções de sistemas de medidas como, por exemplo, a medida segundo, marcado por um relógio óptico com margem de erro de um segundo a cada 30 bilhões de anos. "Quando foi convencionado pela primeira vez, a margem era de quatro anos. Não podemos ficar deitados sobre os louros, pensando que podemos descansar. Novas tecnologias estão sempre criando demandas", frisou.

Segundo Semerjian, as prioridades do NIST até 2010 passam pelo desenvolvimento de padrões nas áreas de nanotecnologia, relacionado à medida do passo de um átomo; da biotecnologia, na tipagem do código genético; e informática, pela necessidade de gerenciar eficientemente a informação para facilitar a coleta de dados. Ao finalizar destacou que as instituições de padronização têm função única e mundial. "Independente do nome da organização, pode ser NIST, Inmetro, o que for, é colaborar para a produtividade, para a competitividade e principalmente para melhorar a qualidade de vida da população", afirmou.

Avaliação da conformidade e competitividade em debate



O palestrante John Donaldson, representante da International Organization for Standardization Conformity Assessment Committee (ISO/CASCO), buscou ilustrar como a avaliação da conformidade pode facilitar a competitividade e o comércio.

"Um produto ou serviço é competitivo quando segue as normas da qualidade, satisfazendo as exigências do consumidor e atendendo à regulamentação". Conforme o palestrante, esse processo, ao qual os laboratórios, organismos de inspeção, de registro, de certificação e entidades credenciadoras são avaliados, deve garantir que os produtos atendam as exigências do mercado. Na opinião do especialista, a avaliação da conformidade é importante para o fornecedor, a medida que propicia a diferenciação, o mercado e a confiabilidade para os comerciantes. Ao mesmo tempo protege o mercado interno e externo garantindo a competitividade mundial. "Nesse sentido, o Inmetro promove um trabalho de extrema importância para o Brasil. Além de credenciar os organismos de avaliação da conformidade, vem alcançando reconhecimento internacional de suas competências, tornando-se um signatário de acordos de reconhecimento".

Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • secom@inmetro.gov.br

BIPM: Metrologia, Inovação e Competitividade

Terry Quinn, diretor geral do Bureau International des Poids e Mesures (BIPM), o órgão responsável pela formatação do Sistema Internacional de Unidades (SI) e pelas comparações entre os diversos sistemas de medidas no mundo, citou o automóvel como exemplo de melhoria promovido pela metrologia. Para ele a eficiência deve-se ao fato de que, com a padronização, os encaixes possuem medidas precisas. "Antigamente, quando comprávamos um carro tínhamos que amaciá-lo, ou seja, esperar que as peças se encaixassem, ao contrário do que acontece atualmente com as peças padronizadas".



Reitor da Unicamp fala de inovação tecnológica

O tema "Inovação tecnológica: a universidade, a empresa e a pesquisa" foi a proposta de discussão que o reitor da Unicamp, Carlos Henrique Brito Cruz, levou ao Encontro. Segundo ele, que apresentou tabelas mostrando particularidades do setor tecnológico brasileiro, o país possui maior número de cientistas atuando como professores do que na indústria, transformando o conhecimento científico em novas tecnologias. Para ele, isso poderia ser corrigido promovendo maior interação entre universidades e empresas e mais esforço próprio em investimentos em Pesquisa & Desenvolvimento nas empresas". "Mesmo que a experiência não tenha sucesso, é importante investir na criação de novos produtos e idéias. Essa é uma maneira de incentivar outros cientistas para que possam se motivar a desenvolver melhorias no projeto até o ponto em que ele esteja finalizado", destacou.

Os ventos que fazem a motivação da equipe



O secretário da Juventude, Esportes e Lazer de São Paulo, Lars Graef, fechou com chave de ouro a sequência de palestras do II Encontro Internacional de Metrologia. Graef, um bem sucedido velejador, comparou processos utilizados no esporte a vela com os de gestão adotados nas empresas. Falou sobre a importância da utilização da metrologia aplicada no barco, tais como espessura do alumínio e altura. "Tudo é feito com grande precisão e qualquer incorreção pode mudar o destino", enfatizou. Graef fez também comparações entre o trabalho de equipe de uma instituição com o trabalho da tripulação de um barco. Comentou sobre o acidente que sofreu mostrando que jamais perdeu o ânimo, conquistando inclusive posteriores títulos de campeão.

Muito aplaudido, Graef deixou a todos a mensagem de que o impossível inexistente e que a superação de obstáculos está intimamente relacionada à força interior de cada cidadão.

Novas idéias transformam o Serviço Público

Luiz Paulo Velloso Lucas, prefeito reeleito de Vitória, falou sobre Inovação no Serviço Público. Para ele, a eficácia de um bom governo depende de um intercâmbio entre o conhecimento e o ambiente. "O conhecimento é o maior aliado do sucesso", enfatizou. Para garantir o sucesso de gestão, Luiz Paulo disse ter investido em várias estratégias. Uma delas é a de que todo plano de governo deve ser medido através da realidade local. E para isso ele destaca a importância da inovação para a reestruturação. "Costumo medir o grau da inovação através da resistência das pessoas. Quanto mais profunda a resistência, maior a inovação", garante. Luiz Paulo disse que empreende o maior esforço para fazer que o governo não regreda e nem fique estagnado, mas sim, evolua. Outras ferramentas de gestão que ajudam a acelerar o processo de inovação é o "benchmarking" e o planejamento estratégico. Para Luiz Paulo, inovação é ter boas idéias, saber aperfeiçoar e intervir quando necessário.



Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • secom@inmetro.gov.br

"Cases" são mostrados no Painel Inovação na Empresa

O superintendente do sindicato de Fabricantes de Cerveja (Sindicerv) Marcos Mesquita, disse que para enfrentar os problemas na sua empresa apresentou uma proposta: a utilização de um medidor de Vazão Eletrônico. Este, segundo ele, quando instalado nos tubos de envasilhamento pode marcar a quantidade do produto que estará sendo distribuído e o controle pode ser feito dessa forma.



janeiro e julho de 2003", disse.

Alan Paes Leme Arthon, do Centro de Tecnologia da Marinha de São Paulo mostrou os projetos desenvolvidos na instituição buscando a utilização de energia nuclear. Como exemplo citou um submarino que possui uma autonomia de combustível de cinco anos.



Outro "case" apresentado foi o do diretor da Qualidade e Integridade dos Produtos da Embraer, Antonio Carlos Vitorazzo. Conforme relatou, o Brasil foi o primeiro país a inovar no setor da aviação quando Alberto Santos Dumont conseguiu decolar o 14-Bis. "A Embraer é responsável pela manutenção dessa tradição e hoje, além de estar representada nos Estados Unidos, Alemanha, China, Cingapura e Austrália, a empresa foi a maior exportadora do país por três anos consecutivos e responde por 2,9% das exportações brasileiras entre



O diretor industrial da Siemens VDO, líder mundial em eletrônica e mecânica para automóveis, Maurício Muramoto, questionou o senso comum do conceito de inovação. "Muitos confundem inovação com alta tecnologia, mas inovar é trazer segurança e algo que acrescente valor ao usuário. É fabricar produtos adaptados às particularidades dos brasileiros. Não seremos líderes nos rankings de inovação, mas teremos ótimos produtos", disse.

Publicações importantes são lançadas no evento

Dois importantes publicações foram lançadas na cerimônia de encerramento do evento: a edição brasileira da publicação Gestão da Qualidade na Exportação e o Guia para Expressão da Incerteza de Medição.

A publicação Gestão da Qualidade na Exportação é um livro de respostas para exportadores de pequeno e médio porte. É uma tradução do original em inglês da Export Quality Management, publicada pelo International Trade Centre.

Este livro beneficia o empresário brasileiro, sobretudo aos de pequeno e médio porte, bem como os executivos, técnicos e especialistas dedicados às questões relativas à qualidade de produtos e serviços voltados para o mercado externo.

Este guia contém respostas em linguagem simples para as perguntas mais frequentes relacionadas às questões ligadas à metrologia, avaliação da conformidade, normas e regulamentos técnicos, credenciamento, certificações da qualidade, identificação e superação de barreiras técnicas às exportações.

Foi lançada também a terceira edição brasileira



do Guia para Expressão da Incerteza de Medição (Guide to Expression of Uncertainty Measurement).

O objetivo é estabelecer critérios e regras gerais, bem como harmonizar métodos e procedimentos relacionados à expressão de incertezas associadas ao processo de medição.

O Guia é um trabalho do Inmetro em parceria com a ABNT e pretende atender a uma gama de usuários, tais como indústria, rede de laboratórios credenciados de calibração e de ensaios, Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade, redes metrológicas estaduais, universidades, centros de pesquisas e demais interessados.

O guia foi elaborado por um grupo de trabalho composto pelos técnicos do Inmetro, INT, CETEC, IF/USP e SENAI/RJ, sob a coordenação do físico José Joaquim Vinge e da física Clotilde de Pina, ambos da diretoria de Metrologia Científica e Industrial.

Evento internacional é encerrado com sucesso

Entusiasmo e emoção marcaram o encerramento do II Encontro Internacional de Metrologia e Inovação para a Competitividade. O final do Encontro precedeu a abertura do I Congresso Internacional Brasil Competitivo realizado no dia seguinte, 6 de novembro.

Armando Mariante, presidente do Inmetro, disse que o Encontro chegava ao fim com um saldo de informações de excelente nível. Dimensionou a quantidade de conhecimento adquirido a 3 trilhões de megabites afirmando que a "informação, o ritmo de mudanças e a capacidade de se adaptar à rapidez de conhecimento estão intimamente relacionadas à metrologia", afirmou. Mariante citou também o crescimento da produção mundial de informações e as constantes mudanças no cenário mundial como principal desafio para a gestão ligada às questões de metrologia, qualidade, inovação e competitividade. "Se os processos tecnológicos do Inmetro não estivessem disponíveis, o país estaria sacrificando seu acesso aos mercados", comentou reforçando a importância da instituição para o desenvolvimento das organizações.

Por fim, Mariante disse esperar que os dois encontros, tanto o que finalizava quanto o Congresso Internacional Brasil Competitivo, que estava se iniciando, balizavam o conhecimento e apontavam rumos para o desenvolvimento tecnológico do país.

Mariante aproveitou para anunciar o evento de Metrologia e Competitividade em parceria com o Movimento Brasil Competitivo nos dias 21 e 22 de novembro de 2004. Finalizou entregando medalhas comemorativas dos 30 anos do Inmetro às personalidades presentes.

Além do presidente do Inmetro, participaram do encerramento do evento o Secretário de Tecnologia Industrial do Mdic, Roberto Jaguaribe, que representava na ocasião o Ministro Furlan; o presidente do Conselho Superior do MBC, Jorge Gerdau Johannpeter, o diretor presidente do MBC, José Fernando Mattos; o diretor presidente do Sebrae Nacional, Silvano Gianni; o presidente do Instituto Nacional de Tecnologia (INT) João Luiz Hanriot Selasco; o presidente do Instituto de Pesquisa Tecnológica (IPT), Ari Plonsky; o presidente do conselho da ABNT, Pedro Busatto; e os representantes dos Ministérios do Planejamento, Orçamento e Gestão, Elvio Gaspar e da Ciência e Tecnologia, Paulo Afonso Bracarense.

O Coral do Inmetro esteve presente à solenidade de encerramento e, sob regência do maestro Eduardo Morelembaun, cantou clássicos da música popular brasileira.



Secretário Jaguaribe, Presidente Mariante e Dr. Jorge Gerdau no encerramento do Encontro.

Relato de missões ao exterior: Dqual troca informações com unidades do Inmetro

Diretores, gerentes, coordenadores e chefes de unidades do Inmetro participaram no dia 12 de novembro do evento Relato de Missões ao Exterior, no auditório do Rio Comprido. A reunião, promovida pela Divisão de Articulação Externa e Desenvolvimento de Projetos Especiais (Dqual), contou com a presença do Diretor da Qualidade, **Alfredo Lobo**, que relatou a participação nas reuniões da FAO, na Itália, e no Instituto Latino Americano da Qualidade, no México, em julho de 2003. Na Itália, foi apresentado o Programa de Certificação Florestal (CERFLOR) e no México foi discutido a nova ISO 9001:2000.

O segundo depoimento foi o do chefe da DIVIQ, Paulo Coscarelli, que falou sobre sua visita técnica ao BAM em Berlim, onde foi discutida a certificação de fogos de artifício.

A chefe da Diape, Maria Aparecida Martinelli, falou das suas experiências na 52ª reunião do Comitê Executivo do Codex Alimentarius (CCA) e no 26º CCA, sobre intercâmbio na área da qualidade, realizados nos meses de junho e julho, em Roma, e no V Simpósio Internacional Calidad, em Cuba, no mês de outubro.

Fátima Leone, da DIPAC, relatou sua viagem a Denver (EUA) onde seus conhecimentos sobre contraceptivos mecânicos foram ampliados.



O Diretor Alfredo Lobo conduziu os relatos.

Mercosul faz acordo para combater barreiras

Foi assinado no dia 1 de dezembro, em Buenos Aires, um acordo entre os países do Mercosul para combater barreiras técnicas, utilizando o sistema brasileiro desenvolvido pelo Inmetro "Alerta Exportador". O Ministro da Economia da Argentina, Roberto Lavagna, compareceu à cerimônia que formalizou o acordo para disponibilizar o sistema aos países do Mercosul. O ministro Lavagna discorreu sobre a importância do Alerta Exportador e teceu elogios ao Inmetro e ao ministro Furlan por esta demonstração de parceria.

O presidente do Inmetro Armando Mariante, presente à cerimônia, explicou sumariamente o que é o "Alerta", afirmando a sua convicção sobre a importância do mesmo para o Mercosul como bloco econômico. Paulo Ferracioli, Coordenador da Área Internacional, fez uma apresentação detalhada do sistema que será disponibilizado às empresas do Mercosul através dos Institutos de Tecnologia, os quais terão acesso ao site do Alerta Exportador do Inmetro.

O acordo firmado vai estender aos empresários da Argentina, Paraguai e Uruguai um sistema já aplicado pelo Inmetro, no Brasil, aos exportadores. Pelo sistema, governo e setor privado identificam permanentemente as barreiras técnicas indevidas levantadas por outros países. "É a primeira vez que os quatro países trabalham em conjunto para superar barreiras técnicas", comentou o coordenador-geral de Articulação Internacional, Paulo Ferracioli.

O Alerta divulga automaticamente a 1,1 mil exportadores brasileiros novas barreiras criadas pelos países sócios da Organização Mundial de Comércio (OMC), o que permite ao setor privado identificar exigências injustificadas e assessorar o governo na contestação dessas barreiras na própria OMC.

Os Normais, o Filme e o Inmetro

Um diálogo travado entre as atrizes Fernanda Torres, Mariza Orth e o ator Luiz Fernando Guimarães no filme os Normais, em cartaz nos cinemas de todo o Brasil, trouxe uma surpresa aos telespectadores, principalmente aos profissionais do Inmetro. Em um dado momento Fernanda Torres explicando sobre a o tamanho de absorventes internos pergunta a Marisa Orth:

- Escuta aqui minha filha, você sabe o que é Inmetro?

- Sim. Responde Marisa.

- Você acha que o Inmetro ia deixar fazerem duas caixas, uma escrita média e a outra super e depois colocarem dois absorventes iguais lá dentro? Questiona Fernanda a Marisa, que prontamente esclarece:

- Eu não disse que eram iguais. Eu disse que o tamanho era praticamente o mesmo.

A alusão ao Inmetro foi espontânea, ou seja, ninguém da produção do filme entrou em contato com os profissionais de comunicação social do Instituto para conversar sobre a inserção da referida citação no texto. O que no jargão de comunicação é chamado de "mídia espontânea" traduz-se em duas únicas palavras: credibilidade e reconhecimento.



Ouvic

Telefones:

2563-2940 / 2563-2

QUALIDADE EM CARTAZ



Auditorias em Sistemas de Gestão da Qualidade

A gestão da qualidade no Inmetro tem experimentado, nestes últimos meses, um forte incremento na implementação do processo de auditoria interna da qualidade, o que até bem pouco tempo era vivenciado apenas por algumas de nossas UP.

A auditoria interna, longe de ter finalidade punitiva, é uma ferramenta importante da gestão da qualidade do Inmetro. Quando uma instituição, uma UP ou mesmo uma UO, precisam avaliar os resultados dos seus esforços de implementação da gestão da qualidade em seus processos, a auditoria interna pode ser usada para se verificar se esses esforços estão sendo efetivos. A auditoria interna é portanto um mecanismo por meio do qual se pode

verificar se os processos estão sendo executados em conformidade com o especificado no sistema de gestão da qualidade, levantando as não-conformidades e os pontos que precisam ser melhorados.

A realização de uma auditoria interna da qualidade é sempre comunicada previamente ao gerente do processo que será auditado e segue um plano de auditoria previamente elaborado pela equipe de auditores e pré aprovado pelo auditado. Neste plano estão programadas todas as etapas de: reunião inicial; execução da auditoria propriamente dita; reunião final; e elaboração do relatório da auditoria. Durante a reunião final são apresentadas as não-conformidades constatadas, bem como estabelecidos prazos e os responsáveis por definir e tomar as ações corretivas deste requisito.

Ter um cadastro de auditores internos qualificados é portanto indispensável à implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade do Inmetro-SGQ. Conscientes desse fato, tanto o Segeq como a Coordenação da Qualidade das UP estão atentas e empenhadas no atendimento.

A preocupação com a qualidade deve ser sempre valorizada por todos, uma vez que dá credibilidade além de fortalecer e a capacidade do Instituto, no âmbito nacional e internacional. A Auditoria interna deve, ela mesmo, ter qualidade e criar um clima de confiabilidade, lembrando sempre que a qualidade não se improvisa já que é fruto de um trabalho competente, coerente e sistemático.

Reunião sobre avaliação IAF/EA/IAAC/AAQG

Dia 17 de novembro foi realizada reunião com todo o pessoal da Dicla, Secre e Dicor/Sesit sobre os aspectos gerais da avaliação que será realizada pelo IAF/EA/IAAC/AAQG, em março de 2004, para manutenção dos acordos mantidos com esses organismos.

Estes acordos favorecem o reconhecimento das certificações voluntárias nacionais pelos demais países signatários dos mesmos.



Gestão da Qualidade na Rede:

Foi realizada, dia 29 de outubro, pelo nosso colega Ulltimo Ayres de Souza (Segeq), uma apresentação sobre a implantação de Sistemas de Gestão da qualidade em Organizações. O objetivo foi familiarizar os dirigentes e servidores dos órgãos da RBMLQ presentes ao encontro com as técnicas de Gestão da Qualidade, uma vez que é nosso papel incentivar e apoiar a implantação de seus sistemas da qualidade.

Aproximadamente 300 pessoas participaram do evento e assistiram à apresentação e nossa expectativa é de que, findos os trabalhos de implantação, estes órgãos estejam em condições de procederem a certificação de seus Sistemas da Qualidade.



Fóruns da Qualidade

Foram inauguradas recentemente duas Salas de Reunião no subsite da Qualidade, em nossa Intranet (Institucional/Gestão da Qualidade).

A Sala 1 abre espaço, para todos os interessados do Inmetro, na discussão da implementação do Sistema de Gestão de Documentos, que foi desenvolvido sob a coordenação do GT Doc e, agora, está sendo implementado no Instituto.

A Sala 2 é uma sala restrita, onde serão desenvolvidas discussões sobre o Sistema de Gestão da Qualidade do Inmetro.



Análise crítica

Dia 10 de novembro, a Audin esteve reunida para efetuar a sua primeira análise crítica do SGQI, em seu âmbito de atuação, tal avaliação é muito importante para se verificar o alcance das metas da qualidade propostas para este ano de 2003.

Esta mesma reunião também teve o objetivo de elaborar a minuta do manual da qualidade desta UP, consolidando as diretrizes da qualidade da Auditoria do Inmetro.

Avanço no SQ Dimci

Segundo o Sr. José Ricardo, coordenador da qualidade da Dimci, a Comissão Executiva da Qualidade desta UP esteve reunida, entre os dias 3 e 7 de novembro, para a conclusão de todas as suas normas Inmetro específicas (NIE), previstas em seu sistema da qualidade. Ainda segundo as estimativas da UP, estes documentos estarão disponíveis no Sidoq, até janeiro de 2004.

Já na sua Reunião de Análise Crítica, realizada recentemente, ficou programado para fevereiro o início do processo de avaliação externa para 'ratificação' do Acordo de Reconhecimento Mútuo do CIPM. Este acordo é o que dá reconhecimento internacional aos padrões de medição, às calibrações e aos certificados de medição nacionais, diante dos países signatários.

Nesta primeira etapa os laboratórios já contam com a presença confirmada de especialistas técnicos dos institutos do México, Canadá, Alemanha e França e, a confirmar, os requisitos gerenciais da ISO/IEC 17025 serão avaliados por um especialista do Instituto Português da Qualidade (IPQ).

IDEIAS & IDEAIS

*Na dúvida, seja companheiro,
educado e enxergue o lado
positivo das coisas!*

Gestão de Documentos

Representantes da Segeq, do GT Doc, da Sinfo e da Montreal, reuniram-se no dia 03 de novembro para acordos no Sistema de Gestão de Documentos, que está sendo adaptado do modelo recomendado pelo MPOG (Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão).

Já em dezembro, foi também resolvido que as discussões sobre o sistema serão encaminhadas através do fórum de gestão de documentos, instalado na sala 1 da nossa Intranete.

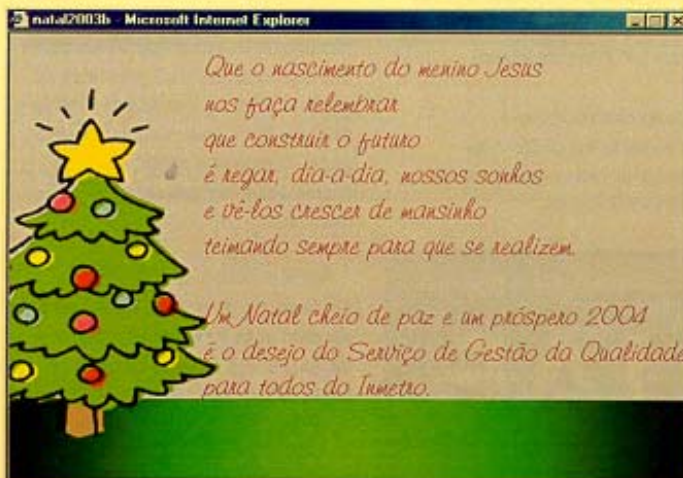
A boa notícia é que o sistema já deverá estar em uso em janeiro de 2004. Aguardem!

Cadastro de auditores internos

Para atender as recomendações normativas e facilitar a formação de equipes de auditoria interna, ficou decidido que o Setor de Apoio à Coordenação da Qualidade manterá uma relação do pessoal capacitado para estas auditorias. A discussão de como será este cadastro está sendo realizada na Sala 2 de nossa Comunidade Q, na Intranet (Institucional/Gestão da Qualidade/Salas).

Formulários Inmetro

ATENÇÃO! Senhores coordenadores e responsáveis por documentos da qualidade Inmetro, os formulários não estão sendo mais classificados como Inmetro e sim com a sigla da UP pertinente (DIRAF, CPLAN, etc). Prestem atenção, portanto, quando forem inserir referências a estes documentos nas normas de sua UP.



Mariante entregou novos equipamentos médicos para o Inmetro/RC

Pessoal do RC comemorou ao som do coral do Inmetro

Os servidores e colaboradores do Inmetro Rio Comprido contam agora com atendimento médico igual ao oferecido pelo Serviço de Saúde Ocupacional (Sesao) em Xerêm: exames ginecológicos preventivos, um consultório odontológico de última geração, aparelhos para fisioterapia contendo material para alongamento, bicicleta e esteira eletrônica ergométrica.

O presidente Armando Mariante e o chefe do Sesao, Sérgio Ballerini, participaram da solenidade de inauguração das novas instalações comemorada ao som de Bach e MPB, pelo coral do Inmetro.

Mariante disse que apesar da limitação orçamentária, a administração da casa esforça-se em beneficiar diretamente o servidor. "Estamos planejando uma grande festa para a comemoração dos 30 anos do Inmetro. Nestes três anos e sete meses da minha administração procurei voltar os olhos para "dentro" da casa, pois entendo que o servidor já está por demais sacrificado."

Segundo o chefe do Sesao, o investimento no serviço médico traz conforto ao servidor e comprovadamente resulta na diminuição do absenteísmo e dependência química.

PODE ALAR!

ia Interna do Inmetro

Fax:
2563-2970

E-mail:
ouvidoriainterna@inmetro.gov.br

Encontro discute Diamante, Carbono e materiais relacionados

O diretor João Alziro H. da Jornada e especialistas do Inmetro participaram do "V Encontro sobre Diamante, Carbono Amorfo, Nanotubos e Materiais Relacionados", nos dias 10 e 11 de novembro no Rio de Janeiro. O seminário foi organizado pelas entidades PEMM/ Coppe/UFRJ, INPE, IF/Unicamp, IF/UFRGS, IF/UFRJ, DQ/UFRRJ, UFMG e Inmetro.

O Encontro reuniu pesquisadores que se dedicam tanto a teoria quanto a experimentação para a investigação em materiais relacionados ao carbono, tais como diamante, carbono amorfo, grafite, carbetos, nitretos, fullerenos, nanotubos, entres outros produzidos e caracterizados através das mais variadas técnicas.

Para Carlos Achete, da Coppe/UFRJ, foi excelente o nível das palestras apresentadas pelos especialistas nacionais e estrangeiros. Segundo ele, o V Seminário contou com uma comunidade avançada; "O nível dos trabalhos vem crescendo a cada edição, e com grandes resultados na área de pesquisa e aplicação".

Nesse evento foram mostrados cerca de 50 painéis, com convidados do Brasil, Europa, Estados Unidos, Argentina e México.

O diretor da diretoria de Metrologia Científica Industrial do Inmetro, professor Jornada fez palestra no dia 10 sobre materiais diamantados nano-metrologia e os materiais superduros.

Estudo faz intercomparação entre Inmetro e institutos congêneres internacionais

O Inmetro iniciou em setembro um estudo conjunto com o Instituto Nacional de Tecnologia Industrial da Argentina, o Centro Nacional de Metrologia do México e o PTB da Alemanha, que visa a intercomparar as instalações físicas laboratoriais, as faixas de medição em que operam, as respectivas incertezas e pessoal envolvido nestas atividades, sua formação, idade, os serviços que prestam e os programas em curso em cada área.

O trabalho do Inmetro, ministrado pela Coordenadoria de Assuntos Internacionais (Caint), abrangeu as atividades no campo da Metrologia Legal, da Acreditação, do Planejamento e da Articulação Internacional. Nossas diretorias, coordenadorias, laboratórios e divisões envolvidos no estudo detalharam as informações solicitadas, que não se restringiram aos aspectos técnicos; envolveram também os orçamentos e as receitas por área de atuação.

A análise comparativa dos quatro organismos, conhecida como Benchmarking, será feita sob a coordenação do PTB Alemão.

O Inmetro integrou-se a este projeto a partir de convite formal do INTI. Após ter enviado à Argentina toda a massa de informações requisitadas, em tempo record, recebeu da alta direção do INTI a seguinte nota: "Estamos profundamente agradecidos pela seriedade com que trabalharam e a quantidade de funcionários de alto nível que participaram deste estudo. Imediatamente enviaremos todas estas informações ao PTB. Por este meio prestamos nossos mais sinceros votos a todos os colegas e amigos do Inmetro que dedicaram seu tempo a esta tarefa, e um particular agradecimento ao presidente do Inmetro, não só da minha parte, mas especialmente do senhor Presidente do INTI. Ass: Joaquim Valdés- assistente do Presidente do INTI."

Dois novos Mestres no Inmetro

Flávio Salema Garção Ribeiro, da Diretoria de Administração e Finanças, pesquisou o tema "Análise da aplicação de oportunidade de melhoria: completando o ciclo a partir dos relatórios de gestão e avaliação" e fez sua defesa no dia 28/10, no auditório do Inmetro. No dia 11 de novembro, foi a vez de Regina Copello Martins defender o trabalho "Gestão de pessoas em uma organização pública: uma proposta de melhoria".

Aprovadas com louvor, as pesquisas realizadas por Flávio e Regina contribuirão em muito para somar conhecimento às atividades desenvolvidas pelo Inmetro.



Regina e Flávio vitoriosos e felizes

Ipem/PE instala o primeiro posto de fiscalização do Inmetro em área portuária

Foi inaugurado no dia 11 de novembro o primeiro Posto de Fiscalização de Cargas Perigosas em área portuária do Brasil. O Instituto de Pesos e Medidas/PE, em parceria com o Porto de Suape, instalou o posto que fiscalizará caminhões de cargas, contêineres e caminhões-tanque que entrarem no Estado de Pernambuco.

O presidente do Ipem/PE, Joaquim Corrêa, disse que "o órgão fiscalizará essa atividade exigindo as condições mínimas de segurança desses veículos para transportar tais produtos, segundo a regulamentação técnica do Inmetro".

De acordo com as pesquisas, 95% desses veículos carregam substâncias químicas, tóxicas, combustíveis, além de gás de cozinha. O Ipem/PE fiscalizará as condições do transporte da carga e a segurança do veículo, pela análise minuciosa do chassi, estrutura do compartimento de carga, pneus e a parte elétrica do veículo.

"O objetivo maior do Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco é proteger a população, dando-lhe condições para que possa exigir produtos de qualidade, exercendo plenamente sua cidadania", ressaltou Joaquim Corrêa.

Prêmio Procel: Campeões de economia de energia elétrica recebem prêmios

Os Coordenadores dos programas Procel de Economia de Energia e do Selo Procel/Inmetro entregaram prêmios aos campeões de economia de energia elétrica no dia 3 de novembro na Marina da Glória, no Rio de Janeiro. Várias personalidades participaram da solenidade. Entre eles o presidente do Inmetro Armando Mariante; o presidente da Eletrobrás, Luiz Pinguelli Rosa; o secretário de Estado de Energia da Indústria Naval e do Petróleo do RJ, Wagner Viter; o secretário Executivo do Ministério de Minas e Energia, Maurício Tolmasquim e o diretor-geral da Agência Nacional de Petróleo, embaixador Sebastião do Rego Barros.

O Selo Procel de economia, coordenado pela Eletrobrás, é concedido anualmente, desde 1993, aos equipamentos elétricos que apresentam os mais baixos índices de consumo de energia dentro das suas categorias. A meta do programa é estimular a fabricação nacional de produtos eletroeletrônicos mais eficientes e orientar o consumidor a comprar equipamentos que economizem energia elétrica.

A concessão do selo é baseada nos resultados determinados em ensaios laboratoriais, através do Programa Brasileiro de Etiquetagem do Inmetro.

Quanto ao Selo Procel/Inmetro de Desempenho, este é fruto de uma bem sucedida parceria entre o Procel e o Inmetro e tem sido fundamental para o desenvolvimento de normas técnicas para a implementação dos programas e para a fiscalização dos produtos.

Este selo é concedido anualmente, desde novembro de 1998 e destina-se a produtos ou equipamentos, nacionais ou importados, que apresentam características de eficiência e qualidade conforme o padrão Procel. Desempenho.

Inaugurado Laboratório apropriado para Extintor de Incêndio Classe C

O Inmetro e o Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT) inauguraram no dia 31 de outubro, em São Paulo, o Laboratório de Extintores de Incêndio para o fogo de Classe C. Estiveram presentes à solenidade o Presidente do Inmetro Armando Mariante e o Superintendente do IPT Prof. Dr. Guilherme Ary Plonski, Diretores da Associação Brasileira de Normas Técnicas, Organismos de Certificação de Produtos e Entidades de Classes.

O Laboratório, ainda em fase de credenciamento, terá uma capacitação laboratorial importante para a área de segurança contra incêndio, devendo prestar apoio tecnológico ao setor produtivo e ao público, no aprimoramento e na avaliação da conformidade dos equipamentos mais eficientes e seguros.

Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • secom@inmetro.gov.br

Transparência na Gestão

Com o objetivo de aumentar a transparência e a eficiência da gestão administrativa, o presidente Mariane criou um comitê de Atos de Gestão Administrativa (CAGE).

Esse comitê é coordenado pelo próprio presidente e é integrado pelo chefe-de-Gabinete Carlos Eduardo Vieira Camargo, pelo coordenador de Planejamento Ricardo de Oliveira, pelo diretor da Diraf Joseph Brais, o procurador-geral Rodrigo Leandro Pereira, o auditor-chefe Autran Teles Maciera e pelo colaborador da presidência Álvaro Cruz de Azevedo.

O Comitê discute e delibera sobre os processos licitatórios, acompanha e analisa as recomendações das auditorias externas realizadas pela Secretaria Federal de Controle e pelo Tribunal de Contas da União, e delibera sobre qualquer assunto administrativo relevante.

Uma das decisões mais importantes foi a aprovação do modelo de gestão para a execução das despesas do Inmetro.

O modelo foi definido a partir das seguintes

orientações estratégicas para área administrativa:

- qualidade na prestação de serviços aos clientes internos;
- qualidade na prestação de contas aos órgãos de controle e
- zelar pela boa e regular aplicação dos recursos públicos.

A meta do CAGE é estruturar um serviço de atendimento às necessidades dos gerentes e técnicos no que se refere à demanda de compras e de gerenciamento de contratos e convênios.

Para a implementação do modelo de gestão para execução das despesas foram delineados dois projetos prioritários, que têm por objetivo rever e aprimorar o processo de compras e o processo de gestão de contratos e convênios. Para gerenciar o projeto de melhoria do processo de compras foi indicada Glauce Cavalcanti, da Divad, e para o de contratos e convênios Luís Carlos dos Santos, da Diraf.

Pesquisa interna retrata nível de satisfação

Para conhecer o nível de satisfação e conhecimento dos clientes internos em relação ao trabalho realizado pela Diretoria da Qualidade (Dqual), a área lançou no período de 12 a 28 de novembro, uma campanha para conhecer a satisfação de servidores e colaboradores. A pesquisa, veiculada pela intranet, foi dirigida ao público interno da casa.

Saber o nível de conhecimento e satisfação das

demais Unidades Principais (UP) do Inmetro em torno do trabalho executado pela Dqual vai ser extremamente importante para nortear ações da área nas interfaces com as outras diretorias, segundo afirmaram assessores da diretoria.

O resultado será divulgado pelos canais de comunicação do Inmetro e as ações de melhoria serão implementadas de acordo com as análises feitas.

Contrato de Gestão: relatório 2003 já aprovado pelo MDIC

O ministro Luiz Fernando Furlan nomeou uma comissão com representantes do MDIC, dos Ministérios da Fazenda e do Planejamento, para acompanhar e avaliar o Contrato de Gestão. O Inmetro já apresentou o relatório referente ao primeiro semestre de 2003, que foi discutido e aprovado com algumas recomendações de melhoria. O Coordenador de Planejamento, Ricardo Oliveira, informou que o Relatório da Comissão de Avaliação e Acompanhamento está disponível na Intranet e no site.

É importante que os responsáveis pelas metas contratuais nas várias diretorias avaliem o relatório e implementem as suas sugestões, pois o Inmetro prestará contas destas recomendações no Relatório



Ricardo Oliveira da Coordenadoria de Planejamento orienta sobre o Relatório da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.

Anual de Avaliação.

Foram discutidas também as implicações das restrições orçamentárias em relação ao Plano de trabalho do Inmetro e a necessidade de ampliar as autonomias administrativas para aumentar a eficiência.

Serviço de Comunicação Social do Inmetro • Tel.: (21) 2563-2925/2926 • Fax: (21) 2502-6532 • secom@inmetro.gov.br

Diretoria de Administração realiza 10º Encontro

O 10º Encontro da Diretoria de Administração e Finanças e Coordenadoria de Planejamento (Diraf/Cplan) com a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade foi realizado no período de 28 a 31 de outubro em Salvador, no Hotel Bahia Othon.

O encontro, que reuniu expressivas autoridades, teve como objetivo harmonizar as ações voltadas para a

missão institucional, no âmbito administrativo, financeiro, de recursos humanos, de planejamento, e promover a integração dos servidores do Inmetro, da RBMLQ e de outros organismos da Administração Pública Federal. No decorrer do evento foram realizados o III Encontro de Informática e o VIII de Recursos Humanos.

VIII Encontro de Recursos Humanos reúne pessoal do Inmetro e MDIC

O VIII Encontro de Recursos Humanos, promovido pelo Inmetro, reuniu nos dias 29 e 30 de outubro, no hotel Bahia Othon, o subsecretário de Planejamento, Orçamento e Administração do MDIC Manoel de Souza Lima Neto, o diretor de Administração e Finanças do Inmetro Joseph Brais, a coordenadora-geral de RH do MDIC Vera Luiza A. G. Fonseca, o coordenador de RH do INPI José Joaquim Cisne Pessoa, o diretor geral de Administração do INPI Antônio Carlos R. Germano, o Chefe de Departamento do RH do BNDES Nelson Sérgio G. Pinheiro e a Coordenadora-Geral de RH da Sufrema, Waldiva Cetaura Raposo.

O evento teve como objetivo a integração dos setores de Recursos Humanos de todos os organismos vinculados ao MDIC pela troca de experiências, nivelamento de informações e pela harmonização de procedimentos.

As palestras foram ministradas pelo diretor do Instituto de Marketing e Negócios e vice-presidente da Associação Brasileira de Recursos Humanos/Bahia, professor José Carlos Silva, que abordou os seguintes temas: "Socorro, preciso ser feliz..."; "Combatendo o medo de mudar" e "Admirável criatividade".

III Encontro de informática Inmetro/RBMLQ

O serviço de informática do Inmetro promoveu, em Salvador, nos dias 29 e 30 de outubro, o III Encontro de informática com a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade.

Estiveram presentes o chefe do setor de informática Nielsen Oliveira e seus assessores Samuel J. Fagundes Mello, Eli Alves, Luis Fernando Ferreira, José Carlos e Aroldo Fontes.

Um dos temas principais do encontro foi a consolidação do projeto piloto do computador móvel (palm) que já está em funcionamento na Bahia e vai

revolucionar os trabalhos de fiscalização em todo o Brasil. O Palm Top permite agendar os compromissos diários, a emissão de autos de infração e tudo mais necessário ao bom desempenho do fiscal. Outro assunto tratado foi a consolidação do Portal do Relacionamento Inmetro/RBMLQ ferramenta fundamental para a comunicação entre os dois organismos.

Entre os palestrantes estavam os profissionais de comunicação de dados, segurança e gerenciamento de Rede.

Chapa 1, Resgate, ganha eleição na Asmetro

Wilson Ferreira de Oliveira (Difin) foi eleito presidente da Asmetro. A chapa Resgate, Conscientização e Valorização venceu as eleições e iniciará o trabalho para o próximo biênio, em 2004. Segundo Wilson, a vitória significa a união de todos os servidores do Inmetro em favor de uma

Asmetro mais forte. O futuro presidente agradeceu os votos recebidos por e-mail e em cartazes espalhados nas áreas do Inmetro.

À Maria Célia Fontes Cruz e equipe, que tanto realizaram à frente da Associação, o Na Medida parabeniza pelo trabalho que vem sendo feito.

Poluição Sonora é discutida em Xerém

Técnicos do Inmetro, dos Ministérios Públicos, Secretarias Municipais de Meio Ambiente e outras instituições estiveram reunidos em Xerém, Duque de Caxias, RJ, nos dias 13 e 14 de novembro, para discutir a poluição sonora em áreas habitadas. A organização desse painel foi uma iniciativa do Laboratório de Ensaio Acústicos que tem intensificado esforços para elaborar uma proposta de solução para o problema.

Segundo especialistas do Inmetro, a questão da poluição em áreas habitadas tem se agravado muito no país, principalmente nas grandes cidades. O Ministério Público do Rio de Janeiro e de outros Estados tem solicitado ao Inmetro realizar medições de ruído decorrentes, principalmente de atividades recreativas como bares, boates e similares e de cultos religiosos.

Essas medições normalmente são da competência dos órgãos municipais do meio ambiente, a exemplo do que é realizado pelas prefeituras do Rio de Janeiro e São Paulo, entre outras. No entanto, as prefeituras das cidades de médio e pequeno portes ainda não têm conseguido atender à crescente demanda. Aparentemente, tampouco os órgãos estaduais de meio ambiente dispõem de pessoal e equipamentos suficientes para atender a todos os municípios em seus estados.

Especialistas do Laboratório de Acústica ministraram o curso para representantes das prefeituras de Fortaleza, Salvador, Recife, Petrópolis, Angra dos Reis, Porto Alegre, Campos, Búzios, polícia técnica de Minas Gerais, Ibama, Ministério Público do Paraná e alunos de engenharia ambiental.

A reunião foi no Centro de Convenções do Inmetro, em Xerém e o resultado compilado será divulgado oportunamente.

Inmetro lança Escola Avançada em Metrologia Química

O Inmetro lançou no dia 17 de novembro a Escola Avançada de Metrologia Química. Na ocasião, o presidente Mariane disse que o Brasil caminha de forma significativa, aprimorando-se em Metrologia Química, uma área que é a base da qualidade e produtividade nacional. O assessor da presidência do Inmetro, Giorgio Moscati, ressaltou que a Metrologia Química teve reconhecimento mundial no século passado agregando valor à produção. Além disso, ressaltou: "A interação com a metrologia tradicional tem acionado uma grande atividade no mundo todo".

Instalada nas dependências dos laboratórios do Inmetro, em Xerém, município de Duque de Caxias, Rio de Janeiro, a escola reuniu 80 pesquisadores internacionais, 15 pesquisadores nacionais e 80 representantes de universidades e centros de pesquisas, todos atuantes em diferentes áreas de química.

O objetivo do seminário, realizado até o dia 21 de novembro, foi aprofundar o conhecimento e discutir o contexto atual da química, estimular o intercâmbio pessoal, a formação e consolidação de parcerias, bem como estabelecer um fórum de discussões sobre os novos rumos da Metrologia Química no país.

Especialistas e profissionais, que atuam nas diferentes áreas da Metrologia em Química, devem conhecer o trabalho que o Inmetro vem desenvolvendo nessa área. O investimento intelectual nessa nova tecnologia tem contribuído para a disseminação da importância da Metrologia nas relações comerciais, na pesquisa básica e aplicada, conscientizando sobre os benefícios para a proteção, saúde e segurança do cidadão.

Termometria de Contato: Dimci oferece cursos

O curso de Termometria de Contato, oferecido pela Diretoria de Metrologia Científica e Industrial, foi realizado de 10 a 14 de novembro e teve como objetivo principal apresentar e disseminar técnicas de calibração, por comparação, dos termômetros mais usados nos laboratórios e indústrias, tais como: termômetros de líquido em vidro, termopares e termômetros de resistência.

Foram abordados também conceitos sobre a padronização da grandeza Temperatura, a aquisição, o tratamento e o ajuste de dados, bem como o cálculo da incerteza de calibração.

Presidente: Armando Mariane
Chefe de Gabinete: Carlos Eduardo Camargo
Chefe do Secom: Afonso Ribeiro
Jornalista Responsável: Tatiana Cascardo - Rg - MT-23319
Redação: Martha Stofella e Tatiana Cascardo
Fotografia: equipe Secom
Estagiários: Guilherme Costa, João Cruz Lima e Fabiana Anselmo

Revisão - Martha Stofella
Projeto Gráfico: Ana Cláudia Andrade
Diagramação: Maurício Paschoal
Impressão: Amilton Cesar Lopes - Gráfica do Inmetro em Xerém
Secom - Serviço de Comunicação Social do Inmetro
Rua Santa Alexandrina, 416 - 5º andar
Cep: 20261-232 - Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ